

## Allmänna Villkor - Stuguthyrning

### Stugorna

Alla stugor är utrustade för självhushåll, vilket innebär att de nödvändigaste köksredskapen finns i det gemensamma köket i storstugan. Bäddarna har täcken och kuddar. Lakan kan beställas vid bokningen eller av någon av kontaktpersonerna. Tillgången på extrasäng / barnsäng är begränsad. Fråga därför efter detta i god tid före ankomst.

### Husdjur är inte tillåtna i våra stugor.

Lakan skall användas i sängarna. Om sovsäck eller liknande används skall lakan och örngott användas. De täcken och kuddar som finns i stugan är inte avsedda för att användas utomhus.

**Observera att rökning är förbjuden i alla våra stugor samt storstugan. En saneringsavgift på 2500 kr kommer att debiteras vid överträdelse mot rökförbudet.**

### Ankomst och avresa

Incheckning i stugorna sker efter kl. 14.00 om inget annat avtalas. Stugorna disponeras fram till kl. 12.00 avresedagen. Slutstädning av stugorna samt gemensamma utrymmen utförs av stuggästen.

### Bokning

Vi tillämpar SCR:s regelverk. Bokningen är bindande så snart vi bekräftat den och Du erlagt handpenning alternativt full betalning. Bokningar under 1000:- betalas i förskott, bokningar över 1000:- betalar en handpenning på 20%

### Ändrad bokning

Bokningen kan ändras kostnadsfritt fram till 24h innan bokningstillfället. Önskar Du förlänga din bokning med ytterligare övernattningar görs detta utan extra kostnad.

### Avbokning

Önskar Du avboka senast 24h innan ankomst avbokar vi stugan och återbetalar det inbetalade beloppet.

Observera att Du endast får 1 faktura och att bokningen räknas som preliminär fram tills dess att betalningen har kommit oss tillhanda.

### Rättigheter

Om vi inte tillhandahåller stugan i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda Dig annat likvärdigt boende har Du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi återbetalar hela det inbetalade beloppet. Om Du har klagomål skall dessa framföras till oss snarast möjligt. Fel som uppstår under vistelsen bör anmälas till oss snarast efter händelsen så att vi får chansen att rätta till dem. Stugan kan överlåtas till annan person så tillvida att detta meddelas oss i god tid före incheckningen.

### Skyldigheter

Du måste vårda stugan väl och följa de ordningsregler och anvisningar som råder. Du ansvarar själv för alla eventuella skador som uppstår på stugan och dess inventarier när Du eller någon i Ditt sällskap varit vårdslös. Stugan får inte användas för något annat syfte än vad som avtalats om vid bokningen. Fler personer än vad som angavs vid bokningen får inte övernatta i stugan. Städning av stugan samt gemensamma utrymmen måste ske i enlighet med de anvisningar som erhålls vid ankomst. Om detta inte görs erhåller vi rätten att utföra städningen på Din bekostnad. Kravet på städning av stugan samt gemensamma utrymmen vid avresa överensstämmer med majoriteten av stuguthyrning i Sverige.

### Force majeure

Både Du och vi har rätt att avträda ifrån hyresavtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av naturkatastrof, krigshandling, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande större händelse som varken Du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i detta fall skyldiga att återbetala Dig inbetalat belopp med avdrag för den nytta Du kan ha haft av stugan.

### Om vi inte kommer överens

Vänd Dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att Dina möjligheter att få rättelse kan minska om Du dröjer med att framföra Dina klagomål. Om vi inte kommer överens kan Du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.